

Excelentíssima Vereadora,

Em atenção à requisição de Vossa Excelência, por meio do Ofício Especial de nº 83/2023 emitido pela Câmara Municipal de Dumont – SP em 15 de dezembro de 2023, informamos:


Na cidade de Dumont o atendimento do BB é realizado por um Posto de Atendimento. Conforme Resolução 4072 de 26 de abril de 2012, a tipologia se diferencia das agências na disponibilidade de serviços e atendimento, permitindo a flexibilidade nos serviços.

Diante da resolução CMN nº 4.880 de 23 de dezembro de 2020, para esta tipologia o BB definiu o horário de atendimento atualmente praticado.

A redução do horário de atendimento é parte de estratégia do BB em pontos de atendimento com número reduzido de funcionários. A mudança foi previamente avisada, através de comunicado aos clientes.

Sem mais para o momento reiteramos protestos de nossa estima e distinta consideração.

BANCO DO BRASIL S.A.
4824-0 PSO RIBEIRÃO PRETO (SP)


ANA CAROLINA BARBOSA
Gerente Geral de Agência

Ana Carolina Barbosa
Gerente Geral
Matr. 0.720.404-3

Excelentíssima Senhora
MÁRCIA ROZOLIN
Vereadora da Câmara Municipal de Dumont SP